

Lokale Adviescommissie (LAC)

Wat?

Iedereen heeft recht op een minimumlevering aan elektriciteit, gas en water voor huishoudelijk gebruik. Als u de verbruiksfacturen van uw energieleverancier niet betaalt, kan de energieleverancier uw contract wel opzeggen. Vindt u geen nieuwe leverancier, dan komt u automatisch terecht bij de netbeheerder van uw gemeente die dan optreedt als sociale leverancier. Betaalt u ook hier de facturen niet, dan kan de netbeheerder een budgetmeter voor elektriciteit plaatsen die u vooraf moet opladen.

Wanneer de budgetmeter leeg is, schakelt deze automatisch over op de minimumlevering van elektriciteit, de zogenaamde 10 ampère. Als de netbeheerder ook deze minimumlevering wil stopzetten, moet hij hiervoor toestemming krijgen van de Lokale Adviescommissie (LAC) van uw gemeente.

Voorwaarden:

Advies door Lokale Adviescommissie is verplicht vooraleer men kan overgaan tot afsluiting van de stroomtoevoer. Afsluiting kan enkele in welbepaalde gevallen (veiligheid, fraude, leegstand of onwil van de afnemer om de schulden te betalen).

Hoe?

De netbeheerder bezorgt het OCMW een lijst met de klanten waarvoor een beslissing van de Lokale Adviescommissie gevraagd wordt aan de hand van een verantwoordingsnota per klant. Het OCMW tracht via bemiddeling te komen tot een voorstel van betaalregeling vooraleer de zitting van de Lokale Adviescommissie plaats heeft.

De klant mag zich komen verdedigen op de zitting van de Lokale Adviescommissie. Enkel als de Lokale Adviescommissie haar akkoord geeft, kan de netbeheerder overgaan tot stopzetting van de minimale levering van gas en elektriciteit.

Waar kan ik terecht?

Dienst OCMW / Sociaal Huis

Zwanestraat 30 9810 Nazareth T 09 382 81 10 F 09 382 81 11 Welzijn
--