

## Meldpunt



- [Digitaal meldpunt voor meldingen en suggesties](#)<sup>2</sup>
- [Formulieren voor inname van het openbaar domein](#)<sup>3</sup>
- [Klik hier om milieuhinder of ratten te melden](#)<sup>4</sup>
- [Filmpje over het meldpunt en de technische dienst](#)<sup>5</sup>

De zorg voor de openbare ruimte is een taak van de gemeente. Denk bij “openbare ruimte” aan plekken die voor iedereen toegankelijk zijn, zoals straten, pleinen, parken, voet - en fietspaden.

Wij ontvangen regelmatig opmerkingen over de openbare ruimte, via meldingen van inwoners of personeelsleden. Deze meldingen zijn voor ons buitengewoon belangrijk, want we kunnen niet zelf overall controleren of alles in orde is. Mede dankzij deze meldingen kunnen wij ervoor zorgen dat Nazareth veilig en leefbaar blijft.

Om die reden heeft Nazareth een digitaal [meldpunt](#)<sup>6</sup>. In vergelijking met de gedrukte meldingskaart biedt het digitale meldpunt veel meer mogelijkheden. Het zorgt voor een betere registratie en opvolging van de meldingen en voor een betere communicatie met de melders.

Vertel ons hoe wij onze dienstverlening kunnen verbeteren. Als u een situatie of probleem onder de aandacht van de gemeente wil brengen, kan u dat laten weten via het meldpunt. De meldingen komen terecht bij de technische dienst, die instaat voor het onderhoud van de openbare ruimte.

### Wat kunt u zoal melden?

U kunt een melding doen over bijvoorbeeld

- zwerfvuil, slukstort
- bomen
- losliggende tegels of putten in asfalt
- verstopte riool
- straatmeubilair, verkeer, ongediertebestrijding
- defecten in de gemeentelijke gebouwen

---

1. <http://www.nazareth.be/website/ext/forms/melding>

6. <http://www.nazareth.be/website/ext/forms/melding>

## Hoe kunt u uw melding doorgeven aan de gemeente?

Vul het webformulier in op [nazareth.be/meldpunt](http://nazareth.be/meldpunt)<sup>7</sup>. We zullen u via e-mail laten weten op welke manier wij uw melding opvolgen.

Of bel naar het nummer T 09 382 82 82. Het secretariaat zal uw melding doorgeven aan de betrokken dienst.

## Wat doen wij met uw melding?

De gemeente onderzoekt naar aanleiding van uw melding het probleem en zorgt voor een passende oplossing. Soms kunnen we dat als gemeente zelf en soms schakelen we een extern bedrijf in.

De gemeente streeft ernaar uw melding zo snel mogelijk af te handelen. Het is echter mogelijk dat de afhandeling niet dezelfde dag of week kan worden uitgevoerd, of dat de melding een probleem betreft waarvoor sowieso al een oplossing op middellange termijn is voorzien. Bij spoedeisende meldingen wordt onmiddellijk actie ondernomen.

## Is er in uw buurt een straatlamp defect?

Via [www.straatlampen.be](http://www.straatlampen.be)<sup>8</sup> of via T 0800 6 35 35 kunt u de gegevens (nummer van de paal, straat en gemeente) doorgeven.

---

7. <http://www.nazareth.be/website/ext/forms/melding>

8. <http://www.straatlampen.be>